




Alma Ramona Kis


Data nașterii: 13/06/1981


Cetățenie: română

Gen: Feminin

CONTACT

 Bucovat,
307352 Bucovat, România
(Acasă)

 almakiss13@yahoo.com

 (+40) 732020008

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

05/2021 – ÎN CURS Timisoara, România

● **Membru Consiliu Administratie** Piete S.A.

05/2008 – ÎN CURS Timisoara, România

● **Director vânzări si evenimente** Continental S.R.L. North Star Continental Resort

- elaborarea portofoliului de clienti, a bazei de date;
- menținerea si dezvoltarea relatiilor cu clientii;
- incheierea contractelor cu agentii de turism si companii;
- negocierea tarifelor de cazare si a serviciilor oferitate;
- implementarea politicii de rezervari in cadrul hotelului;
- gestionarea discutiilor despre evenimente si rezervari de grupuri;
- elaborarea si transmiterea ofertelor pentru serviciile de cazare, sali conferinte, servicii de restaurant si alte servicii conexe din cadrul hotelului;
- incheierea contractelor pentru evenimente;
- planificarea evenimentelor;
- desfasurarea intalnirilor pre-eveniment si post-eveniment cu clientii si personalul pentru a determina potentialele imbunatatiri ale experientei oaspetilor;
- elaborarea agendei evenimentelor si transmiterea acesteia departamentelor implicate;
- supervizarea bunei desfasurari a evenimentelor;
- analiza evenimentelor;
- gestionarea operatiunilor si activitatilor de zi cu zi ale departamentului;
- supervizarea departamentului rezervari;
- urmarirea permanenta a imaginii hotelului in mediul on-line;

05/2021 – 06/2022 România

● **Secretar Administrativ** Partidul USR

01/09/2017 – 26/11/2018 Sacalaz, România

● **Asociat Unic si Administrator** Karres Auto Group SRL

10/2005 – 05/2008 Timisoara, România

● **Agent turism si Coordonator evenimente** Bega Turism - Hotel Timisoara

- efectuarea de rezervari de grupuri si individuale;
- ofertarea serviciilor de cazare si restaurant ale hotelului;
- urmarirea evenimentelor pe toata perioada desfasurarii acestora;
- menținerea bunelor relatii cu companiile si agentile de turism colaboratoare;
- promovarea hotelului pe site-urile de rezervari on-line;
- facturarea diferitelor evenimente;

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

2013 – 2015 Timisoara, România

● **Master in Managementul Alimentatiei Publice si Agroturismului** USAMVBT

Adresă Timisoara, România

2001 – 2005 Timisoara, România

Economist Licentiat, Economia Turismului si Serviciilor Facultatea de Stiinte Economice, Universitatea de Vest Timisoara

Adresă Timisoara, România

1996 – 2000 Timisoara, România

Lucrator in Turism Colegiul Economic F.S. Nitti

Adresă Timisoara, Timisoara, România

COMPETENȚE LINGVISTICE

LIMBĂ(I) MATERNĂ(E): romana

Altă limbă (Alte limbi):

engleză

**Comprehensiune
orală**
C1

Citit
C1

Exprimare scrisă
C1

Conversație
C1

Scris
C1

italiană

**Comprehensiune
orală**
C1

Citit
C1

Exprimare scrisă
C1

Conversație
C1

Scris
C1

COMPETENȚE DIGITALE

Microsoft Office | Social Media | Zoom | Google Drive | Navigare Internet | Microsoft PowerPoint | Utilizare buna a programelor de comunicare(mail messenger skype) | O bună cunoaștere ale programelor Protel și Fidelio